

**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА (СОГЛАШЕНИЕ) о предоставлении платных информационных услуг с использованием сервиса, (редакция от 29.06.2024 г.)**

**1. Общие положения**

Настоящая Публичная оферта (в дальнейшем просто Оферта) о предоставлении платных информационных услуг с использованием Сервиса в соответствии со статьей **437 Гражданского кодекса Российской Федерации**, является публичной офертой **ИП Моисеев Е.В.** ОГРНИП 323508100586312 ИНН 027900728006 (далее - Оператор) и определяет условия пользования настоящим сайтом и предоставления Пользователю Услуг Оператора (далее - Соглашение).

Настоящая Оферта адресована физическим лицам, обладающим надлежащей правоспособностью и дееспособностью, являющимся пользователями настоящего сайта (<https://fixzaim.ru>), и является официальным публичным предложением ИП Моисеев Е.В. заключить Соглашение.

Действующая редакция Оферты размещена на данном сайте Оператора, для ознакомления Пользователем **в обязательном порядке до момента совершения акцепта условий Оферты.**

Соглашение считается заключенным и приобретает силу договора присоединения с момента совершения Пользователем действий, предусмотренных пунктами 4.2.1, 4.2.2, 4.2.3 Соглашения, означающих полное и безоговорочное принятие Пользователем всех условий Соглашения без каких-либо изъятий и/или ограничений. Акцепт Оферты с оговорками не допускается.

В соответствии со статьей **438 Гражданского кодекса Российской Федерации**, акцепт оферты равносителен волеизъявлению на заключение договора на условия, изложенных в Оферте.

Оператор и Пользователь совместно именуются - «Стороны», а по отдельности - «Сторона». Каждая Сторона гарантирует другой Стороне, что обладает необходимой право- и дееспособностью, а равно всеми правами и полномочиями, необходимыми и достаточными для заключения и исполнения Соглашения в соответствии с его условиями

**2. Термины и определения, применяемые в Соглашении**

В целях Соглашения нижеприведенные термины используются в следующем значении:

**«Авторизационные данные»** — данные, позволяющие провести аутентификацию Пользователя. По умолчанию Авторизационными данными являются логин и пароль Пользователя. Иные виды Авторизационных данных могут быть использованы в случаях, установленных настоящим Соглашением.

**«Аутентификация»** — удостоверение правомочности Пользователя в совершении операций с использованием Сервиса или получении информации об операциях с использованием Сервиса в порядке, предусмотренном настоящим Соглашением. Аутентификация Пользователя для осуществления операций с использованием Сервиса осуществляется программными средствами Оператора на основании вводимых Пользователем Авторизационных данных.

**«Акцепт»** - согласие пользователя.

**«Заявка»** — специальный электронный документ, сформированный Пользователем посредством предоставления Информации с использованием Сервиса.

**«Информация»** — предоставляемые Пользователем и используемые Оператором для формирования Отчета сведения о предпочтительных параметрах заёма (микрозаёма / кредита), а также сведения о Пользователе, включая его персональные данные.

Требования к Информации, содержащейся в Заявке, указаны в **Приложении № 1** к настоящему Соглашению.

**«Кредитор»** — юридическое лицо, осуществляющее микрофинансовую деятельность на территории Российской Федерации, сведения о котором внесены Центральным банком Российской Федерации в государственный реестр микрофинансовых организаций, предоставляющее заём (микрозаём / кредит) заемщику на условиях, предусмотренных договором займа.

**«Посредники»** — организации, осуществляющие деятельность по подбору заёмов у Кредиторов.

**«Личный кабинет»** - учетная запись Пользователя на Сайте Оператора, формируемая Оператором для целей оказания и учета Услуг.

**«Оператор»** — ИП Моисеев Е.В., ИНН 027900728006, предоставляющее Пользователям Услуги, а также совершающее иные действия, связанные с использованием Сервиса.

**«Отчет»** — электронный документ, сформированный Оператором на основании Заявки и оплаты Услуг, содержащий перечень доступных для Пользователя в указанном им регионе предложений Кредиторов и Посредников по предоставлению займа (микрозаёма / кредита) по выбранным Пользователем параметрам, а также информацию об оплате Услуг, предоставляемый Пользователю посредством sms-сообщения, e-mail сообщений, push-сообщений, сообщений в мессенджерах WhatsApp, Viber, Telegram, Skype, социальных сетях VK, Одноклассники, Mail.ru, автоматической подачи звонков на IVR, рекламных алгоритмов и размещения в Личном кабинете.

**«Пользователь»** — физическое лицо, осуществляющее доступ к Сайту, прошедшее процедуру регистрации.

**«Сайт Оператора» («Сайт»)** — информационный ресурс Оператора в сети Интернет (далее — «сеть «Интернет»») <https://fixzaim.ru>, с использованием которого Пользователь получает доступ к Сервису Оператора для формирования Заявки.

**«Сервис»** — информационно-технологическая система Оператора, размещенная на Сайте Оператора, позволяющая сформировать и передать Заявку Пользователя на рассмотрение Кредитора или Посредников, в целях получения Пользователем займа (кредита / микрозаёма).

**«Служба поддержки»** — подразделение Оператора, предоставляющее Пользователю по его обращению посредством электронной почты [info@fixzaim.ru](mailto:info@fixzaim.ru) при участии сотрудника Оператора информацию об использовании Сервиса.

**«Тарифы»** — перечень видов и размеров вознаграждения Оператора за оказание Услуг Пользователю (**Приложение № 2** к настоящему Пользовательскому соглашению (возмездного оказания услуг).

**«Услуга»** — действия Оператора, включая получение, обработку и отправку персональных данных Посредникам и Кредиторам, направление Пользователю рекламы, сбор и обработку информации в составе Заявки, направленные на подготовку и предоставление Пользователю информационных материалов по предложениям Кредиторов и Посредников, удовлетворяющим требованиям, сформированным Пользователем с использованием Сервиса, направление Оператором Заявок Пользователей на рассмотрение Кредиторов в целях получения Пользователем займа (кредита / микрозаёма), а также иные услуги, указанные в **Приложении № 2** к настоящему Соглашению.

**«Витрина»** - страница Сайта, которая становится доступна Пользователю после аутентификации и оплаты услуг Оператора. На этой странице содержится предварительная информация о возможных Кредиторах.

### **3. Предмет Соглашения**

3.1 Оператор обязуется предоставлять Пользователю Пользовательское обслуживание для оказания услуг по поиску Кредитора в течение срока, указанного в настоящем Соглашении. В свою очередь, Пользователь обязуется оплачивать услуги Оператора согласно тарифам, указанным в **Приложении № 2**. Услуги предоставляются Оператором регулярно в течение действия Соглашения.

3.2 Настоящее Соглашение определяет условия и порядок оказания Оператором Услуг

Пользователю/ам с использованием Сервиса Оператора.

3.3 Услуги оказываются Оператором только при принятии (акцепте) Пользователем настоящего Соглашения, после активации Сервиса, предоставления Пользователем Согласия на обработку персональных данных (**Приложение № 3**).

3.4 Акцептом (принятием) условий настоящего Соглашения является проставление отметки (в чекбоксе) о том, что Пользователь согласен с условиями рассматриваемого Соглашения в регистрационном поле, в момент, когда была выполнена регистрация пользователя.

3.5 Оплата Услуг Оператора осуществляется Пользователем в соответствии с разделом 6 настоящего Соглашения.

3.6 Срок действия предложения Кредиторов в рамках Услуги составляет 30 (тридцать) календарных дней с даты формирования Заявки.

#### **4. Порядок и условия предоставления Услуги**

4.1 Регистрация на Сайте.

4.1.1 Для получения доступа к Сервису Пользователь обязан присоединиться к условиям настоящего Соглашения при регистрации Пользователя на Сайте.

Проставление Пользователем отметки о принятии условий настоящего Соглашения в момент регистрации Пользователя на Сайте является акцептом настоящего Соглашения.

4.1.2 Регистрация Пользователя на Сайте осуществляется путем заполнения соответствующей регистрационной формы. При регистрации на Сайте Пользователь вводит ФИО, дату рождения, номер телефона, адрес электронной почты и другие данные.

4.1.3 Пользователь обязуется отразить в регистрационной форме достоверную, полную и точную информацию о себе и поддерживать эту информацию в актуальном состоянии. Предоставление персональных данных осуществляется Пользователем в соответствии с разделом 7 настоящего Соглашения.

4.1.4 Пользователь согласен с тем, что он самостоятельно несет ответственность за сохранение конфиденциальности Авторизационных данных, связанных с его Личным кабинетом, используемым им для доступа к Сайту. Также Пользователь согласен с тем, что он несет исключительную ответственность перед Оператором за все действия, которые совершены при использовании его (Пользователя) Личного кабинета.

4.1.5 В случае, если Пользователю станет известно о любом несанкционированном использовании его Авторизационных данных, Пользователь обязуется незамедлительно уведомить об этом Оператора, обратившись в Службу поддержки.

4.1.6 Оператор не отвечает за сохранность Авторизационных данных Пользователя в том случае, если Пользователь осуществит передачу Авторизационных данных третьим лицам, в том числе мошенникам.

4.1.7 Пользователь обязуется не размещать, а в случае размещения — самостоятельно нести ответственность в полном объеме при регистрации на Сайте фамилии, имени, отчества, адреса электронной почты и прочей личной информации других Пользователей или любых третьих лиц без их личного однозначно выраженного в любой подтверждаемой форме согласия на такие действия.

4.2 Общие правила использования Сервиса

4.2.1 В целях пользования Услугами, предоставляемыми Оператором в рамках настоящего Соглашения, Пользователь должен пройти обязательные процедуры подачи Заявки, указанные в Соглашении.

4.2.2 Для оформления Заявки Пользователь обязан предоставить Информацию в соответствии с требованиями, указанными в **Приложении № 1** к настоящему Соглашению. При формировании Заявки Пользователь вправе по своему усмотрению выбирать параметры желаемого заёма (микрозаёма / кредита): сумму, срок предоставления заёма, а равно устанавливать и изменять способ предоставления заёма в пределах, установленных Оператором.

4.2.3 Оформление Заявки завершается операцией оплаты Услуг Пользователем. Пользователь оплачивает услуги по настоящему Соглашению в размере и способом, установленном в разделе 6 настоящего Соглашения.

4.2.4 После получения Заявки и Согласия на обработку персональных данных, оплаты Услуг Оператор обеспечивает Пользователю доступ к Услугам в течение 1 рабочего дня, в том числе:

- активирует Сервис;

- подтверждает получение Заявки и присваивает номер Заявки;
- проверяет данные, указанные Пользователем в Заявке;
- осуществляет персональный подбор предложений по Заявке;
- обеспечивает отображение Витрины;
- обеспечивает отправку информационных и рекламных сообщений посредством электронной связи: SMS, E-MAIL, PUSH, WHATSAPP, VIBER, TELEGRAM, iVR, сообщения в социальных сетях VK, Одноклассники, Mail.ru при условии получения от Пользователя Согласия на получение рекламы (рекламно - информационных сообщений) (**Приложение № 4**);
- обеспечивает информирование о подходящих предложениях и акциях от Кредиторов и Посредников;
- направляет Заявку на рассмотрение возможным Кредиторам и Посредникам из перечня Кредиторов и Посредников, размещенных на Сайте.

4.2.5 Обязательства Оператора в рамках Соглашения ограничиваются предоставлением Услуг, связанных с осуществлением посреднической деятельности в части анализа и подбора финансовых продуктов (предложений) Кредиторов и Посредников, удовлетворяющих требованиям Пользователя. В случае предоставления Кредитором заёма (микрозаёма / кредита) Пользователю Оператор не является стороной договора, заключенного между Пользователем и Кредитором, и соответственно не регулирует и не контролирует соответствие сделки требованиям закона и иных правовых актов, ее условия, а равно факт и последствия заключения, исполнения и расторжения договора, в том числе в части возврата заёма (микрозаёма / кредита), а так же не рассматривает претензии Пользователя, касающиеся неисполнения/ненадлежащего исполнения Кредитором или Посредником обязательств по такому договору.

4.2.6 Оператор не дает гарантий предоставления займов Кредиторами при формировании Пользователем Заявки, а лишь осуществляет подбор наиболее вероятных вариантов финансирования (предложений) и направляет Заявку на рассмотрение возможным Кредиторам. Решение о предоставлении заёма (кредита / микрозаёма) принимает Кредитор. Никакие сведения о финансовых продуктах/предложениях Кредиторов, предоставленные Оператором в Отчете Пользователю, не носят характер оферты на предоставление финансовых услуг.

4.2.7 Обслуживание Пользователя осуществляется Сайте 24 часа в сутки 7 дней в неделю. Действия Оператора, направленные на исполнение настоящего Соглашения, выполняемые не в автоматическом режиме, совершаются Оператором в рабочие дни, являющиеся таковыми в соответствии с законодательством Российской Федерации и внутрилокальными актами Оператора.

#### 4.2.8 Правила отмены и возврата

Если вы больше не хотите пользоваться услугами, отмените подписку на странице <https://fixzaim.ru>. В случае неоказания услуги Сервисом, вы имеете право подать претензию в течение одного рабочего дня после списания денежных средств. Для подачи претензии обратитесь с письмом в свободной форме с обязательным указанием номера телефона в формате 7XXXXXXX на почту [info@fixzaim.ru](mailto:info@fixzaim.ru). Претензия будет рассмотрена в течение 5 рабочих дней. В соответствии со ст. 782 Гражданского кодекса РФ Пользователь вправе отказаться от исполнения Соглашения при условии оплаты Оператору фактически понесенных им расходов.

## 5. **Права и обязанности Сторон**

### 5.1 Права и обязанности Оператора:

5.1.1 Оператор обязуется предоставить Пользователю возможность круглосуточного доступа на Сайт.

5.1.2 Оператор вправе осуществлять проверку и предварительную модерацию предоставляемой Пользователем Информации.

5.1.3 Оператор обязуется рассмотреть все Заявки и предоставить Отчеты по ним при условии, что каждая Заявка заполнена Пользователем полностью. Пользователь ознакомился с условиями настоящего Соглашения.

5.1.4 Оператор обязуется информировать Пользователей об изменениях/дополнениях условий Соглашения, публикуя новую редакцию на Сайте.

5.1.5 Оператор вправе заблокировать Личный кабинет Пользователя в случае нарушения

Пользователем правил настоящего Соглашения.

5.1.6 Оператор вправе приостанавливать работу Сайта и/или Сервиса, а также аппаратно-программных средств, обеспечивающих взаимодействие Сторон в рамках настоящего Соглашения, при обнаружении существенных неисправностей, ошибок и сбоев, а также в целях проведения профилактических работ и предотвращения случаев несанкционированного доступа.

5.1.7 Оператор вправе определять стоимость всех предоставляемых услуг в одностороннем порядке.

5.1.8 Оператор вправе передавать информацию Пользователю, используя данные, полученные при аутентификации, включая адрес электронной почты, номер телефона и другие средства связи.

5.1.9 Оператор вправе изменять условия Соглашения в одностороннем порядке, размещая его новую редакцию на Сайте. Размещение новой редакции Соглашения на Сайте признается Сторонами надлежащим уведомлением Пользователей об изменении условий Соглашения.

5.1.10 Оператор вправе отказать Пользователю в предоставлении Услуг или приостановить их оказание при нарушении Пользователем условий настоящего Соглашения либо без объяснения причин.

5.1.11 Оператор вправе взыскивать задолженность по Услугам во внесудебном порядке, включая списание денежных средств с банковской карты Пользователя с его предварительного согласия.

5.1.12 Оператор вправе использовать персональные данные Пользователя, а также осуществлять обработку и обеспечение безопасности персональных данных Пользователя в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и Политикой в отношении организации обработки и обеспечения безопасности персональных данных (**Приложение № 5 к Соглашению**).

5.1.13 Оператор вправе получать согласие Пользователя на получение рекламных материалов, включая sms-уведомления и сообщения на электронную почту, в соответствии с требованиями Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе».

5.2 Права и обязанности Пользователя:

5.2.1 Пользователь обязуется принять и соблюдать правила настоящего Соглашения, в том числе условия и правила **Приложений № 1-7** к Соглашению.

5.2.2 Пользователь обязуется предоставлять достоверную Информацию в процессе регистрации на Сайте и при дальнейшем использовании Сервиса.

5.2.3 Пользователь обязуется не воспроизводить, не повторять и не копировать, не продавать и не перепродавать, а также не использовать для каких-либо коммерческих целей какие-либо части Сервиса, кроме тех случаев, когда такое разрешение письменно дано Пользователю Оператором.

5.2.4 Пользователь обязуется заходить на Сайт с использованием своих Авторизационных данных одновременно только с одного устройства.

5.2.5 Пользователь обязуется самостоятельно и своевременно знакомиться на Сайте с информацией об изменении Тарифов и условий настоящего Соглашения.

5.2.6 Пользователь обязуется оплатить Услуги в соответствии с тарифами, в сроки и на условиях, установленных Оператором.

5.2.7 Пользователь вправе предъявлять Исполнителю претензии и направлять заявления в порядке и случаях, предусмотренных настоящим Соглашением.

## **6. Стоимость услуг и порядок расчетов**

6.1 Стоимость Услуг устанавливается Оператором в Тарифах, опубликованных на Сайте (**Приложение № 2** к настоящему Соглашению).

6.2 Оператор вправе в одностороннем порядке полностью или частично изменять (увеличивать, уменьшать), устанавливать новые, отменять существующие Тарифы. В случае несогласия Пользователя с изменением (введением в действие) новых Тарифов Пользователь вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Соглашения в порядке, предусмотренном разделом 10.3. настоящего Соглашения.

6.3 Оплата Услуг осуществляется Пользователем одним из следующих вариантов:

- в размере 100% предоплаты в момент подтверждения с использованием Сервиса Заявки;
  - в порядке отсрочки платежа, при отсутствии денежных средств на банковской карте Пользователя;
  - в порядке оплаты частями, если на банковской карте Пользователя отсутствует достаточное количество денежных средств для единовременной оплаты Услуг.
- 6.4 Оплата услуг Оператора осуществляется посредством перечисления денежных средств с банковских карт платежных систем Visa, Mastercard, Maestro, МИР, Union Pay или иными способами по предварительному согласованию с Оператором, в т.ч. с использованием интернет-технологий, не противоречащих законодательству РФ.
- 6.5 Оплата Услуг Оператора в общем случае осуществляется в виде рекуррентных платежей — безакцептного списания (списание денежных средств со счёта банковской карты, не требующего подтверждения Пользователя) денежных средств со счёта Пользователя в соответствии с Соглашением о применении рекуррентных платежей (**Приложение № 6** к Соглашению). Если на счёте Пользователя недостаточно средств для оплаты Услуг Оператора, Оператор вправе повторять попытки списания денежных средств в качестве обеспечения своего коммерческого интереса.
- 6.6 Пользователь вправе отменить платную подписку/отказаться от платных услуг. Для отмены подписки Пользователю требуется самостоятельно перейти по ссылке <https://fixzaim.ru> и совершить требуемые действия. Отменяя платную подписку, Пользователь отказывается от исполнения настоящего Соглашения.
- 6.7 Оплата услуг Оператора в общем случае осуществляется в виде **акцептного списания** (списания средств со счета банковской карты требующего подтверждения пользователем) денежных средств со счета пользователя, в соответствии с действующими тарифами. **Сервис работает на условиях оказания платных услуг.**
- 6.8 При оказании Услуг, акт об оказанных услугах не формируется и не подписывается. Услуги считаются оказанными надлежащим образом и принятыми Пользователем в полном объеме, если **в течение одного календарного дня по истечении срока оказания услуг** Оператор не получил от Пользователя мотивированных письменных возражений по качеству оказанных услуг на электронную почту [info@fixzaim.ru](mailto:info@fixzaim.ru). Отсутствие любых письменных замечаний в течение установленного срока считается признанием факта надлежащего качества услуг. **Возврат средств может производиться только на ту карту, с которой производилась оплата услуг Оператора.**

## **7. Персональные данные**

- 7.1 Размещая свои персональные, иные данные и сведения на Сайте, Пользователь подтверждает, что ознакомлен и согласен с Политикой в отношении организации обработки и обеспечения безопасности персональных данных (**Приложение № 5** к Пользовательскому соглашению (возмездного оказания услуг), а также предоставляет Исполнителю Согласие на обработку персональных данных в целях исполнения настоящего Соглашения.
- 7.2 Цель обработки персональных данных Пользователя заключается в передаче персональных данных Пользователя Кредиторам и Посредникам, оказании Пользователю Услуг, предоставлении возможности Пользователю использования Сервиса, проведении рекламных кампаний, предоставлении таргетированной рекламы, и осуществлении иных действий, описанных в Соглашении.
- 7.3 Обработка персональных данных Пользователя осуществляется с момента регистрации Пользователя на Сайте и до момента отзыва Пользователем Согласия на обработку персональных данных.
- 7.4 Пользователь согласен, что Оператор будет направлять на указанный Пользователем адрес электронной почты и контактный номер телефона информацию о рекламных акциях, проводимых Оператором и/или любыми его партнерами, в том числе Кредиторами, Посредниками, и иную информацию, не запрещенную к распространению в соответствии с законодательством Российской Федерации, при условии предоставления Пользователем Согласия на получение рекламы (рекламно- информационных сообщений) (**Приложение № 4**).

## **8. Ответственность сторон**

8.1 В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения условий настоящего Соглашения, Стороны несут ответственность, предусмотренную настоящим Соглашением и законодательством Российской Федерации.

8.2 Оператор посредством модерации следит за корректностью размещаемой Пользователем Информации, но при этом не несет ответственности за последствия, возникшие вследствие несоблюдения Пользователем требований, указанных в п. 4.1.3.-4.1.7. настоящего Соглашения.

8.3 Пользователь соглашается, что Сервис, предоставленный ему Оператором, является объектом интеллектуальной собственности, права на который защищены.

8.4 В отношении текстовых материалов, в том числе статей, публикаций, находящихся в свободном публичном доступе на Сайте, допускается их распространение при условии, что будет дана активная ссылка на Сайт.

8.5 Оператор не несет ответственности за любые прямые или косвенные убытки, произошедшие у Пользователя в связи с использованием либо невозможностью использования Сайта, либо его отдельных сервисов Пользователем, а также в случае несанкционированного доступа третьих лиц к Личному кабинету Пользователя, с использованием корректных Авторизационных данных Пользователя.

8.6 Оператор не несет ответственность за действие или бездействие Кредиторов и Посредников, осуществляющих предоставление займа (кредита / микрозайма), а также за какую-либо информацию и любые сведения об условиях предоставления займа, предоставляемую Кредитором или Посредниками. Решение о предоставлении займа принимают Кредиторы, при этом Оператор не дает гарантий предоставления займов или кредитов, а лишь осуществляет подбор наиболее вероятных вариантов финансирования.

8.7 Оператор не несет ответственности за достижение каких-либо результатов, связанных с практическим применением информации, предоставляемой Пользователю в Отчете. Любая предоставленная Оператором информация по предложениям Кредиторов используется Пользователем на свой риск.

8.8 Оператор не несет ответственности за несоответствие предоставленной Услуги ожиданиям Пользователя и/или за его субъективную оценку, такое несоответствие ожиданиям и/ или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать услуги оказанными не качественно, или не в согласованном объеме.

8.9 Оператор освобождается от ответственности за нарушение условий Соглашения, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая военные действия, действия органов власти, стихийные бедствия, отсутствие электроэнергии и другие аналогичные обстоятельства.

8.10 Оператор не является ответственным лицом за то, что предоставленная услуга не соответствует пожеланиям Пользователя и/или за его субъективную оценку. Такое несоответствие ожиданиям и/или субъективная оценка не могут являться основаниями для того, чтобы считать, что услуги были оказаны ненадлежащего качества или в неполном объеме.

8.11 Оператор не несет ответственности за:

- Задержки или сбои в процессе совершения операции, возникшие вследствие непреодолимой силы, а также любого случая неполадок в телекоммуникационных, компьютерных, электрических и иных смежных системах.

- Действия систем переводов, банков, платежных систем и за задержки, связанные с их работой.

- Надлежащее функционирование Сайта в случае, если Пользователь не имеет необходимых технических средств для его использования, а также не несет никаких обязательств по обеспечению пользователей такими средствами.

8.12 Любые убытки, которые Пользователь может понести в случае умышленного или неосторожного нарушения любого положения настоящего Договора, а также вследствие несанкционированного доступа к коммуникациям другого Пользователя, Оператором не возмещаются.

## **9. Порядок разрешения споров**

9.1 Все споры и разногласия, возникшие или могущие возникнуть из настоящего

Соглашения, подлежат разрешению с соблюдением досудебного претензионного порядка. В случае, если возникший спор не будет разрешен в течение **60 (шестидесяти) рабочих дней** с момента получения претензии Пользователя, он будет передан Сторонами на рассмотрение судебных органов в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

9.2 Для целей настоящего Соглашения под претензией понимается обращение Пользователя (его представителя, предъявившего надлежащим образом оформленные полномочия представлять интересы Пользователя в отношениях с Оператором), направленное Оператору, предметом которого является предъявление Пользователем требований гражданско-правового характера в связи с имеющим место, по мнению заявителя, неисполнением (ненадлежащим исполнением) Оператором обязательств перед этим Пользователем, возникших из настоящего Соглашения.

9.3 Оператор после получения от Пользователя письменного заявления, в том числе претензии, обязан в течение **30 (тридцати) календарных дней** со дня получения заявления рассмотреть его и сообщить о результатах рассмотрения Пользователю.

9.4 Ответ на заявление Пользователя (в том числе Претензию) направляется Пользователю на адрес электронной почты пользователя, указанный Пользователем при регистрации. В случае принятия решения о полном удовлетворении претензии Оператор вправе совершить соответствующие действия **без направления заявителю ответа об удовлетворении претензии.**

9.5 Все спорные вопросы решаются путем переговоров Пользователя и Оператора или в случае, если Пользователь и Оператор не могут прийти к соглашению, передаются на рассмотрение в Арбитражный суд города Москвы с соблюдением претензионного порядка урегулирования споров. Срок рассмотрения претензии, полученной Оператором от Пользователя, не может превышать **30 (тридцати) календарных дней.**

## **10. Изменение условий и расторжение настоящего Соглашения**

10.1 Изменения и дополнения к настоящему Соглашению, вступают в силу с момента их опубликования на Сайте.

10.2 Пользователь понимает и согласен с тем, что, если он пользуется Сайтом после даты внесения соответствующих изменений в настоящее Соглашение, это будет расцениваться как факт принятия Пользователем Соглашения в новой редакции.

10.3 Пользователь вправе отказаться от принятия изменений и дополнений Соглашения, производимых Оператором, что означает отказ Пользователя от использования Сайта или Сервиса.

10.4 При одностороннем отказе Пользователя от условий Соглашения, возврат платежа, оплаченный за предыдущий период невозможен.

10.5 Соглашение считается заключённым с момента её Акцепта Пользователем и действует 30 (тридцать) календарных дней, согласно п. 3.4. настоящего Соглашения. Если в течение указанного срока Пользователь не откажется от исполнения настоящего Соглашения, в соответствии с его условиями, действия настоящего Соглашения пролонгируются на прежних условиях. Количество пролонгаций не ограничено.

## **11. Заключительные условия**

11.1 По вопросам и претензиям Пользователи могут обращаться по адресу электронной почты [info@fixzaim.ru](mailto:info@fixzaim.ru).

11.2 Если по тем или иным причинам одна или несколько норм настоящего Соглашения являются недействительной или не имеющими юридической силы, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных норм

11.3 К настоящему Соглашению применяется законодательство Российской Федерации.

11.4 Ничто в настоящем Соглашении не может пониматься как установление между Пользователем и Оператором агентских отношений, отношений товарищества, отношений по совместной деятельности, трудовых отношений, либо каких-то иных отношений, прямо не предусмотренных Соглашением.

11.5 Соглашаясь с условиями данного Соглашения, Пользователь или представитель Пользователя, в т.ч. физическое лицо, должным образом уполномоченное заключить настоящее Соглашение от лица Пользователя, подтверждает и гарантирует Исполнителю, что:



11.5.1 Пользователь укажет достоверную информацию о себе, в том числе при регистрации на Сайте.

11.5.2 Пользователь:

**полностью ознакомился с условиями настоящего Соглашения;**

**полностью понимает предмет настоящего Соглашения;**

**полностью понимает значение и последствия своих действий в отношении заключения и исполнения настоящего Соглашения.**

11.6 Настоящее Пользовательское соглашение (возмездного оказания услуг) вступает в силу с момента согласия Пользователя с условиями настоящего Соглашения в соответствии с п. 3.2. настоящего Соглашения и действует неопределенный срок.

ИП Моисеев Е.В.

  
\_\_\_\_\_/Моисеев Е.В.


## Приложение №1

к Публичной оферте (Соглашению) о предоставлении информационных услуг с использованием Сервиса.  
(редакция от 29.06.2024г.)

Требования, предъявляемые к Информации о Пользователе:

1. Параметры займа. Пользователь определяет параметры займа с использованием справочников Сервиса.
2. Персональные данные Пользователя. Размещая свои персональные, иные данные и сведения на Сайте Пользователь подтверждает, что ознакомлен и согласен с Политикой в отношении обработки персональных данных в ИП , размещенной на Сайте, а также предоставляет Оператору Согласие на обработку персональных данных в целях исполнения Соглашения.
3. Номер мобильного телефона.
4. Адрес электронной почты.
5. Данные банковской карты клиента.

ИП Моисеев Е.В.

\_\_\_\_\_  /Моисеев Е.В.

## Приложение №2


к Публичной оферте (Соглашению) о предоставлении информационных услуг с использованием Сервиса.  
(редакция от 29.06.2024г.)

### ТАРИФЫ От 29.06.2024г.

№	Наименование услуги	Стоимость Услуги, руб	Условия списания	Примечание
1	Подтверждение и регистрация заявки	0	Однократно в момент регистрации	
2	Верификация карты (проверка на платежеспособность)	1	Единоразово при проверке карты	Транзакция с последующей ее отменой и возвратом средств на счет
3	Стандартизация и валидация анкетных данных	0	При формировании заявки	Подтверждение номера телефона, исправление ошибок в заполнении анкеты, определение сотового оператора
4	Персональный подбор предложений по заявке. Автоматическая отправка заявки в кредитные и микрофинансовые организации, а также посредникам. Отправка информационных и рекламных сообщений посредством электронной связи SMS, E-MAIL, PUSH, WHATSAPP, VIBER, TELEGRAM, iVR (роботизированные звонки), сообщения в социальных сетях VK, OK, MAIL, рекламных алгоритмов.  Информирование о подходящих предложениях и акциях Кредиторов и Посредников  Первичная / вторичная отправка заявки Пользователя в кредитные организации с помощью технологии API (Application Programming Interface)	1996руб	с 1 по 30 день*	Лимит списаний не может превышать 1 996 руб. в течение 30 календарных дней (за 30 календарных дней) после подписки/активации Сервиса. При недостатке средств для оплаты полной стоимости услуг возможна оплата частями по 1 996, 996, 740, 640, 496, 400, 299, 199, 99, 11, 1руб

Возможные последующие платежи в размере 1 996 (одна тысяча девятьсот девяносто шесть) рубля осуществляются через каждые 30 (тридцать) календарных дней после оформления Заявки, согласно условиям п.10.4 Оферты. Оплата стоимости Услуги осуществляется посредством безакцептного списания — рекуррентных платежей. Подписка не отключается автоматически.

ИП Моисеев Е.В.

 /Моисеев Е.В.

### Приложение №3

к Публичной оферте (Соглашению) о предоставлении информационных услуг с использованием Сервиса.  
(редакция от 29.06.2024г.)

#### Согласие на обработку персональных данных

Настоящим даю согласие ИП Моисеев Е.В. (ОГРНИП 323508100586312; ИНН 027900728006), далее - Оператор, на сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение, в том числе автоматизированные, своих персональных данных в специализированной электронной базе данных о моих фамилии, имени, отчестве, дате и месте рождения, адресе, семейном, социальном, имущественном положении, образовании, профессии, доходах, месте работы, номере банковской карты, а также иной информации личного характера, которая может быть использована при предоставлении мне услуг, а также для информирования меня об услугах, предлагаемых мне со стороны ИП Моисеев Е.В. (ОГРНИП 323508100586312; ИНН 027900728006).

Я согласен на предоставление мне информации и предложение мне услуг путем направления почтовой корреспонденции по моему домашнему адресу, посредством электронной почты, телефонных обращений, смс сообщений или их аналогов, иных сообщений.

Я соглашаюсь с тем, что оператор ИП Моисеев Е.В. (ОГРНИП 323508100586312; ИНН 027900728006) под свою ответственность вправе поручить обработку персональных данных любому третьему лицу по своему усмотрению при условии соблюдения требований ст. 6 ФЗ «О персональных данных», в том числе осуществления таким лицом конфиденциальности и защиты моих персональных данных.

Передача моих персональных данных третьей стороне и получение от третьей стороны персональных данных может осуществляться указанными операторами персональных данных с даты принятия данного соглашения (принятием считаются в том числе действия явно свидетельствующие о намерении использования услуг, предлагаемых ИП Моисеев Е.В., в том числе продолжение использования сайта ИП Моисеев Е.В.). Данное согласие действует с момента принятия настоящего заявления в течение срока предоставления ИП «ИП Моисеев Е.В.» услуг и пяти лет после прекращения указанных услуг. По истечении указанного срока действие настоящего заявления считается продленным на каждые следующие пять лет при отсутствии у ИП Моисеев Е.В. сведений о его отзыве.

Я также соглашаюсь с тем, что регистрация на сайте <https://fixzaim.ru> и/или оформление заявки на услуги ИП с учетом предварительного ознакомления с настоящим текстом является в соответствии с п.1 ст. 9 ФЗ «О персональных данных» достаточной формой согласия на обработку моих персональных данных.

Указанная форма согласия позволяет подтвердить факт получения моего согласия, при этом письменная форма или иные доказательства для дополнительного подтверждения моего свободного волеизъявления не потребуются.


Я также подтверждаю, что действую от своего имени и не являюсь представителем, лицом, которое представляет интересы Пользователя и действует от имени Пользователя на основании доверенности, закона, либо акта уполномоченного на то государственного органа или органа местного управления, а также об отсутствии принадлежности к иностранным публичным должностным лицам или к публичным должностным лицам.

Настоящее Согласие включает в себя, в том числе согласие на обработку и предоставление моих персональных данных третьим лицам: Публичное акционерное общество «Вымпел-Коммуникации» (ИНН 7713076301), ПАО «МЕГАФОН» (ИНН 7812014560), ПАО «МТС» (ИНН 7740000076), ООО «Т2 МОБАЙЛ» (ИНН 7743895280) в

целях предоставления мне услуг ИП Моисеева Е.В. ИНН 027900728006, ОГРНИП 323508100586312 (далее – «Партнер»), сведений об оказанных операторами услуг связи (в том числе сведений о местонахождении абонентского оборудования при получении услуг связи, оплате оказанных услуг связи), сведений об идентификаторах абонентского оборудования, и передачу результата обработки Партнеру. Стороны согласились, что действия Пользователя, совершенные в авторизованной зоне веб-интерфейса Партнера, являющего официальной системой дистанционного обслуживания Партнера для Пользователей, с использованием уникального логина и пароля Пользователя, выделенного Пользователю Партнером, являются полным и безоговорочным согласием Пользователя с обработкой сведений на вышеуказанных условиях.

Данное согласие может быть отозвано путем направления на электронный адрес ИП Моисеев Е.В. ([info@fixzaim.ru](mailto:info@fixzaim.ru)) заявления.

ИП Моисеев Е.В.

/Моисеев Е.В.

## Приложение №4

к Публичной оферте (Соглашению) о предоставлении информационных услуг с использованием Сервиса.  
(редакция от 29.06.2024г.)

### Согласие на получение рекламы (рекламно-информационных сообщений)

В соответствии с Федеральным законом от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе» и Федеральным законом от 07.07.2003г. № 126-ФЗ «О связи» **я, даю свое согласие** ИП Моисеев Е.В. ИНН 027900728006, ОГРНИП 323508100586312, 141313, Московская область г. Сергиев посад ул. 1 рыбная, дом 92 кв. 99 (далее - «ИП Моисеев Е.В.» или «Оператор персональных данных»), на сбор, запись, систематизацию, анализ, использование, извлечение, хранение, обработку моих персональных данных:

- Номер мобильного телефона
- Домашний телефон
- Адрес электронной почты
- Фамилия, имя, отчество
- Другие паспортные данные
- Адрес фактического проживания
- Реквизиты банковской платежной карты

#### **Данное согласие дается мной для:**

- Поддержания связи со мной
- Направления мне корреспонденции на указанный почтовый адрес
- Осуществления обращений по указанным номерам телефона
- Осуществления отправки sms-сообщений на указанный мобильный телефон
- Осуществления отправки сообщений по каналам любых электронных систем обмена сообщениями на указанный номер мобильного телефона
- Осуществления отправки электронных писем на указанный электронный адрес для информирования о поступлении новых услуг, проверки актуализации запроса, согласование заявки, проверки получения информации и тому подобное

#### **Я подтверждаю, что:**

- Персональные данные передаются сознательно и добровольно
- Данные, указанные в анкете, соответствуют действительности и корректны
- Согласие дается на 5 (и иных любых Пять) лет с возможностью одностороннего отзыва в любое время, любым из следующих способов:
- Отправка электронного письма на электронный адрес: [info@fixzaim.ru](mailto:info@fixzaim.ru)
- Отправка заказного письма с уведомлением по адресу: 141313, Московская область г. Сергиев посад ул. 1 рыбная, дом 92 кв. 99

Настоящее Согласие может быть изменено и/или дополнено ИП Моисеев Е.В. ИНН 027900728006, ОГРНИП 323508100586312 в одностороннем порядке, без какого-либо специального уведомления.

ИП Моисеев Е.В.

 /Моисеев Е.В.

## **Приложение №5**

к Публичной оферте (Соглашению) о предоставлении информационных услуг с использованием Сервиса.  
(редакция от 29.06.2024г.)

Утверждено на основании приказа № 3 от 29.06.2024г.  
Индивидуальный предприниматель  
ИП Моисеев Е.В.  
г. Сергиев Посад

### **ПОЛИТИКА в отношении организации обработки и обеспечения безопасности персональных данных**

#### **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1 Политика обработки персональных данных (далее - «Политика») нормативным документом ИП МОИСЕЕВ Е.В. (Далее – ИП) в соответствии с п. 2 ч. 1 ст. 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

1.2 Настоящее Политика определяет принципы, порядок и условия в ИП в отношении обработки персональных данных, устанавливает процедуры, направленные на предотвращение и выявление нарушений законодательства Российской Федерации, устранение последствий таких нарушений, связанных с обработкой персональных данных.

1.3 Все вопросы, связанные с обработкой персональных данных, не урегулированные настоящей Политикой, разрешаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации в области персональных данных.

1.4 Основные понятия, используемые в настоящей Политике:

1.4.1 персональные данные - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);

1.4.2 оператор персональных данных (оператор) - для целей настоящей Политики – Сервис, организующий и (или) осуществляющий обработку персональных данных, а также определяющий цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;

1.4.3 обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования. Обработка персональных данных Сервисом включает в себя, в том числе: сбор; запись; систематизацию; хранение; уточнение (обновление, изменение); использование; обезличивание; блокирование; удаление; уничтожение.

1.4.4 автоматизированная обработка персональных данных - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники и сайта Сервиса;

1.4.5 предоставление персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

1.4.6 блокирование персональных данных - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

1.4.7 уничтожение персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;

1.4.8 обезличивание персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;

1.4.9 информационная система персональных данных - совокупность содержащихся в базах данных Сервиса персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

1.5 Обработка персональных данных осуществляется с соблюдением принципов и правил, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и настоящей Политикой.

1.6 Обработка персональных данных осуществляется ИП с использованием и без

использования средств автоматизации.

1.7 При обработке персональных данных ИП применяет правовые, организационные и технические меры по обеспечению безопасности персональных данных в соответствии со ст. 19 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

1.8 ИП на основании договора может поручить обработку персональных данных третьему лицу. Существенным условием такого договора является наличие права у данного лица на обработку персональных данных, обязанность обеспечения указанным лицом конфиденциальности персональных данных и безопасности персональных данных при их обработке. При этом ИП несет ответственность перед субъектом персональных данных за действия такого лица.

1.9 Хранение персональных данных осуществляется ИП в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, и не дольше, чем этого требуют цели их обработки, и по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в их достижении подлежат уничтожению.

1.10 Взаимодействие с федеральными органами исполнительной власти по вопросам обработки и защиты персональных данных субъектов, персональные данные которых обрабатываются ИП, осуществляется в рамках законодательства Российской Федерации.

1.11 Положения настоящей Политики являются основой для организации работы ИП по обработке персональных данных в т. ч. для разработки внутренних документов ИП, регламентирующих процесс обработки персональных данных в ИП.

## **2. ПОНЯТИЕ И СОСТАВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

2.1 Персональные данные являются конфиденциальной, строго охраняемой информацией и на них распространяются все требования, установленные внутренними документами ИП к защите конфиденциальной информации

2.2 Перечень обрабатываемых персональных данных, подлежащих защите в ИП, формируется в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», и внутренними нормативными документами ИП.

2.3 Сведениями, составляющими персональные данные, в ИП является любая информация, относящаяся к прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

2.4 ИП осуществляет обработку персональных данных следующих категорий субъектов персональных данных: физических лиц, предоставивших свои персональные данные в связи с заключением с ИП соглашения о предоставлении информационных услуг с использованием Сайта ИП; физических лиц, обратившихся в ИП в целях трудоустройства и предоставивших свои персональные данные, и работников ИП; физических лиц, выполняющих работы или оказывающие услуги и заключившие с ИП договор гражданско-правового характера; физических лиц, обратившиеся в ИП с запросом любого характера, и предоставивших, в связи с этим свои персональные данные; контрагентов и иных категорий лиц, давших ИП согласие на обработку их персональных данных.

2.5 ИП осуществляет обработку следующих персональных данных Субъекта персональных данных: Фамилия, имя и отчество; Дата и место рождения; Мобильный телефон; Адрес электронной почты; Реквизиты документа, удостоверяющего личность; Реквизиты банковских карт; Адрес регистрации по постоянному месту жительства; Идентификационный номер налогоплательщика (ИНН) - только в отношении Субъектов персональных данных, в отношении которых ИП выступает налоговым агентом; Страховой номер лицевого счета гражданина в системе обязательного пенсионного страхования (СНИЛС) - только в отношении работников ИП.

## **3. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

3.1 ИП осуществляет обработку персональных данных в следующих целях:

- заключения с субъектом персональных данных Соглашения о предоставлении информационных услуг с использованием Сервиса ИП и исполнения указанного Соглашения
- идентификации Субъекта персональных данных, заключившего Соглашение о предоставлении информационных услуг с использованием Сервиса, при обращении Субъекта персональных данных в ИП
- предоставления Субъекту персональных данных информации об оказываемых ИП



услугах, о предложениях и акциях по услугам ИП

- формирование статистической отчетности ИП
- содействия работникам ИП в трудоустройстве, обучении и продвижении по службе, обеспечения личной безопасности работников, контроля количества и качества выполняемой работы и обеспечения сохранности имущества работника и ИП как работодателя
- осуществления возложенных на ИП законодательством Российской Федерации функций в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Трудовым кодексом Российской Федерации, Налоговым кодексом Российской Федерации, федеральными законами «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма», «О валютном регулировании и валютном контроле», «О рынке ценных бумаг», «О персональных данных», нормативными актами Федерального органа исполнительной власти по рынку ценных бумаг.

#### **4. ПРИНЦИПЫ И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

4.1 Обработка персональных данных ИП осуществляется на основе принципов:

- законности и справедливости целей и способов обработки персональных данных
- соответствия целей обработки персональных данных целям, заранее определенным и заявленным при сборе персональных данных, а также полномочиям ИП
- соответствия объема и характера обрабатываемых персональных данных, способов обработки персональных данных целям обработки персональных данных
- достоверности персональных данных, их достаточности для целей обработки, недопустимости обработки персональных данных, избыточных по отношению к целям, заявленным при сборе персональных данных
- недопустимости объединения созданных для несовместимых между собой целей баз данных, содержащих персональные данные
- хранения персональных данных должно осуществляться в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели их обработки, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или получателем по которому является субъект персональных данных
- уничтожения по достижении целей обработки персональных данных или в случае утраты необходимости в их достижении, если иное не предусмотрено федеральным законом.

4.2 Обработка персональных данных осуществляется на основании условий, определенных законодательством Российской Федерации и согласия Субъекта персональных данных на обработку его персональных данных.

4.3 ИП осуществляет обработку персональных данных с использованием средств автоматизации, в том числе с использованием информационных технологий и технических средств, включая средства вычислительной техники, информационно-технические комплексы и сети, средства и системы передачи, приема и обработки персональных данных, программные средства (операционные системы, системы управления базами данных и т.п.), средства защиты информации, применяемые в информационных системах, а также без использования средств автоматизации.

4.4 При обработке персональных данных в ИП обеспечивается точность персональных данных, их достаточность и в необходимых случаях актуальность по отношению к целям обработки персональных данных. ИП принимает необходимые меры (обеспечивает их принятие) по удалению или уточнению неполных или неточных персональных данных.

4.5 ИП не размещает персональные данные субъекта персональных данных в общедоступных источниках без его предварительного согласия.

#### **5. СРОКИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

5.1 Сроки обработки персональных данных определяются в соответствии со сроком, указанным в согласии субъекта персональных данных, Приказом Минкультуры РФ от 25.08.2010 № 558 «Об утверждении «Перечня типовых управленческих архивных документов, образующихся в процессе деятельности государственных органов, органов местного самоуправления и организаций, с указанием сроков хранения», а также иными

требованиями законодательства РФ и нормативными документами ИП.

5.2 В ИП создаются и хранятся документы, содержащие сведения о субъектах персональных данных. Требования к использованию в ИП данных типовых форм документов установлены Постановлением Правительства РФ от 15.09.2008 №687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации».

5.3 Обработка персональных данных Субъекта прекращается при достижении целей такой обработки, при истечении срока, предусмотренного законодательством, договором или согласием Субъекта персональных данных на обработку его персональных данных, а также при отзыве Субъекта персональных данных согласия на обработку его персональных данных.

## **6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ**

### **6.1 Права и обязанности ИП**

#### **6.1.1 ИП, как оператор персональных данных, вправе:**

- обрабатывать персональные данные Субъекта персональных данных в соответствии с заявленной целью
- обрабатывать персональные данные Субъекта персональных данных в порядке, формах и в сроки, установленные действующим законодательством Российской Федерации, Соглашением о предоставлении информационных услуг с использованием Сервиса, заключенном между ИП и Субъектом персональных данных, и согласием Субъекта персональных данных на обработку его персональных данных
- требовать от Субъекта персональных данных предоставления полных и достоверных персональных данных, необходимых заключения и исполнения договора, идентификации Субъекта персональных данных, а также в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации
- отстаивать свои интересы в суде
- предоставлять персональные данные субъектов государственным и иным уполномоченным органам, если это предусмотрено действующим законодательством РФ (налоговые, правоохранительные органы и др.)
- отказывать в предоставлении персональных данных в случаях, предусмотренных законодательством РФ
- обрабатывать персональные данные субъекта без его согласия, в случаях, предусмотренных законодательством РФ.

#### **6.1.2 ИП, как оператор персональных данных, обязана:**

- по требованию Субъекта персональных данных предоставить ему информацию, касающуюся обработки его персональных данных
- при обращении в установленном законодательством порядке Субъекта персональных данных обязан сообщить ему или его представителю информацию о наличии персональных данных, относящихся к соответствующему субъекту персональных данных, а также предоставить возможность ознакомления с ними
- в случае подтверждения факта неточности персональных данных оператор на основании сведений, представленных субъектом персональных данных или его представителем либо уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, или иных необходимых документов - уточнить персональные данные
- в случае выявления неправомерной обработки персональных данных, осуществляемой ИП - прекратить неправомерную обработку персональных данных
- выполнять иные обязательные требования в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

### **6.2 Права и обязанности Субъекта**

#### **6.2.1 Субъект персональных данных имеет право:**

- требовать уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, недостоверными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав
- требовать перечень своих персональных данных, обрабатываемых ИП и источник их получения

- получать информацию о сроках обработки своих персональных данных, в том числе о сроках их хранения
- требовать извещения всех лиц, которым ранее были сообщены неверные или неполные его персональные данные, обо всех произведенных в них исключениях, исправлениях или дополнениях
- обжаловать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке неправомерные действия или бездействия при обработке его персональных данных
- на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда в судебном порядке
- обладает иными правами, предусмотренными Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и другими нормативно-правовыми актами, регламентирующими обработку персональных данных.

### 6.3 Обеспечение прав субъекта персональных данных

6.3.1 ИП обеспечивает права субъектов персональных данных в порядке, установленном главами 3 и 4 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

2. Полномочия представителя на представление интересов каждого субъекта персональных данных подтверждаются доверенностью, оформленной в порядке ст. ст. 185 и 185.1 Гражданского кодекса Российской Федерации, ч. 2 ст. 53 Гражданского процессуального кодекса Российской Федерации или удостоверенной нотариально. Копия доверенности с предъявлением подлинника передается Компании при совершении действий от имени субъекта персональных данных.

3. Сведения, указанные в ч. 7 ст. 22 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», предоставляются субъекту персональных данных в доступной форме без персональных данных, относящихся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, если имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных, в электронном виде. По требованию субъекта персональных данных они могут быть продублированы на бумаге.

4. Сведения, указанные в ч. 7 ст. 22 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», предоставляются субъекту персональных данных или его представителю при личном обращении либо при получении запроса субъекта персональных данных или его представителя. Запрос должен содержать номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе, сведения, подтверждающие участие субъекта персональных данных в отношениях с Оператором (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и (или) иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных Оператором, подпись субъекта персональных данных или его представителя. При наличии технической возможности запрос может быть направлен в форме электронного документа и подписан электронной подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5. Право субъекта персональных данных на доступ к его персональным данным может быть ограничено в соответствии с федеральными законами.

6. Обработка персональных данных в целях продвижения услуг Сервиса путем осуществления прямых контактов с потенциальным потребителем с помощью средств связи допускается только при условии предварительного согласия субъекта персональных данных. Согласие может быть оформлено с использованием аналога собственноручной подписи субъекта персональных данных.

## **7. ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

7.1 ИП предпринимает необходимые организационно-технические и правовые меры для обеспечения безопасности персональных данных от случайного или несанкционированного доступа, уничтожения, изменения, блокирования доступа и других несанкционированных действий.

7.2 В целях координации действий по обеспечению безопасности персональных данных в ИП назначен ответственный за обеспечение безопасности персональных данных.

## **8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

8.1 Настоящая Политика утверждается ИП, является общедоступной и подлежит размещению на официальном сайте ИП в сети Интернет.

8.2 Настоящая Политика подлежит изменению, дополнению в случае внесения изменений в действующие законодательные акты и появления новых законодательных актов, и специальных нормативных документов по обработке и защите персональных данных.


8.3 Контроль исполнения требований настоящей Политики осуществляется ответственным за обеспечение безопасности персональных данных ИП.

8.4 Ответственность должностных лиц ИП, имеющих доступ к персональным данным, за невыполнение требований норм, регулирующих обработку и защиту персональных данных, определяется в соответствии с законодательством Российской Федерации, и внутренними документами Компании.

8.5 В случае утраты или разглашения персональных данных Оператор не несёт ответственность, если персональные данные:

- стали публичным достоянием до их утраты или разглашения;
- были получены от третьей стороны до момента её получения Оператором;
- были разглашены с согласия Пользователя.

ИП Моисеев Е.В.

 /Моисеев Е.В.

## Приложение №6

к Публичной оферте (Соглашению) о предоставлении информационных услуг с использованием Сервиса.  
(редакция от 29.06.2024г.)

### Соглашение о применении Рекуррентных платежей

Настоящее соглашение (далее — «Соглашение») разработано ИП Моисеев Е.В. (далее — Оператор) в соответствии с нормативно-правовыми актами Российской Федерации в форме оферты, адресованной Пользователю. Акцептом (принятием) условий настоящего Соглашения является проставление отметки о согласии с условиями настоящего Соглашения в регистрационном поле в момент заполнения Заявки на сайте <https://fixzaim.ru>.

#### 1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ И ТЕРМИНЫ

1.1. «Рекуррентные платежи» — вид безналичного платежа, который подразумевает автоматическое списание средств с расчетного счета без необходимости каких-либо действий со стороны владельца данного счета.

1.2. «Сайт Оператора» («Сайт») — информационный ресурс Оператора в информационно- телекоммуникационной сети Интернет (далее — «сеть «Интернет»), с использованием которого Пользователь получает доступ к Сервису Оператора для формирования Заявки.

1.3. «Сервис» — информационно-технологическая система Оператора, размещенная на Сайте Оператора, позволяющая сформировать и передать заявку Пользователя на рассмотрение кредитора, в целях получения Пользователем заёма.

1.4. «Заявка» — электронный документ, сформированный Пользователем посредством предоставления информации о Пользователе в целях получения заёма с использованием Сервиса.

1.5. «Пользователь» — физическое лицо, осуществляющее доступ к Сайту, прошедшее процедуру регистрации для получения Услуги.

1.6. «Оператор» - ИП Моисеев Евгений Васильевич, ИНН 027900728006, ОГРНИП 323508100586312, 141313, Московская область г. Сергиев посад ул. 1 рыбная, дом 92 кв. 99

1.7. «Услуга» — предоставляемая Пользователю посредством Сервиса услуга в соответствии с условиями Соглашения, размещённого на Сайте.

1.8. «Пользовательское соглашение (возмездного оказания услуг)» — соглашение на Сайте, регулирующее порядок оказания Услуг.

1.9. «Процессинговый центр» — автоматизированная система обработки транзакций по банковским картам в сфере электронной коммерции, предоставляющая возможность принятия платежей по банковским картам. Также процессинговый центр координирует расчеты между Банком-эмитентом карты, Банком-эквайером, осуществляющим авторизацию транзакций, Сервисом и Держателем банковской карты.

#### 2. ОПИСАНИЕ СЕРВИСА РЕКУРРЕНТНЫХ ПЛАТЕЖЕЙ

2.1. Рекуррентные платежи позволяют Пользователю производить оплату за Услуги путём автоматического списания денежных средств с банковской карты Пользователя в следующем порядке:

2.1.1. Первый платеж в размере от 0 руб. до 1 996 (одна тысяча девятьсот девяносто шесть) руб. списывается с банковской карты Пользователя в день оформления Заявки.

2.1.2. Последующие платежи в размере до 1 996 (одна тысяча девятьсот девяносто шесть) рублей списываются каждые 30 (тридцать) календарных дней после оформления Заявки.

2.2. После подключения Рекуррентных платежей с расчетного счета Пользователя будут осуществляться переводы денежных средств в размере и в порядке, предусмотренном п.2.1. настоящего Соглашения, необходимых для надлежащего исполнения обязанности по

оплате Услуг.

2.2.1. Плата за использование Рекуррентными платежами (в том числе действия по его активации/отключению) не взимается.

2.3. Активация/подключение Рекуррентных платежей:

2.3.1. При регистрации на Сайте для подключения Услуги в соответствии с условиями Соглашения Пользователь заполняет соответствующее поле на Сайте, чем дает свое согласие на активацию сервиса Рекуррентных платежей, а также акцептирует настоящее Соглашение.

2.3.2. Акцептируя настоящее Соглашение, Пользователь полностью осознает его содержание и принимает все его условия в полном объеме.

2.3.3. Настоящее Соглашение дает Оператору право на автоматическое списание денежных средств с расчетного банковского счета Пользователя в счет исполнения его обязанностей по оплате Услуг согласно Соглашения.

2.4. Порядок пользования Рекуррентными платежами:

2.4.1. Оплата Услуг осуществляется Пользователем в размере 100% предоплаты (иной порядок оплаты возможен при условии проведения акций/специальных предложений) в момент регистрации на Сайте.

2.4.2. Непосредственное списание денежных средств осуществляет Процессинговый центр.

2.4.3. Все расчёты, предусмотренные настоящим Соглашением, производятся в российских рублях.

2.4.4. Оператор не хранит и не обрабатывает банковские данные Пользователя, обеспечивая лишь направление запросов в Процессинговый центр.

2.4.5. Оператор ни при каких условиях не гарантирует возможность проведения операций по расчетному счету Пользователя, оставляя разрешение данных вопросов за Процессинговым центром.

2.4.6. Пользователь гарантирует, что он является владельцем расчетного банковского счета и банковской карты, указанных при регистрации на Сайте, осознанно, корректно и полностью вводит все требуемые реквизиты при активации/подключении Рекуррентных платежей.

2.4.7. Если на расчетном банковском счёте Пользователя недостаточно средств для оплаты услуг Оператора, Оператор вправе повторять попытки списания денежных средств в качестве обеспечения своего коммерческого интереса. Рекуррентные платежи работают на условиях периодической платной подписки.

### **3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

3.1. Оператор вправе отказать Пользователю в возможности активации/подключения Рекуррентных платежей для совершения им очередных платежей.

3.2. Оператор имеет право вносить изменения в настоящее Соглашение. Изменения и дополнения к настоящему Соглашению вступают в силу с момента их опубликования на Сайте.

3.3. Оператор не несёт ответственность за временную неработоспособность сервиса Рекуррентных платежей по не зависящим от Оператора причинам, а также обстоятельствам непреодолимой силы. В этом случае Пользователь использует иные согласованные с Оператором способы внесения средств для оплаты очередного платежа за предоставление Услуг.

3.4. В случае изменения расчетного/банковского счета Пользователя или банковской карты, он обязан в течение 3 (трех) рабочих дней письменно известить об этом Оператора с целью актуализации информации Оператором.

3.5. Оператор вправе отказать Пользователю в использовании Рекуррентных платежей для оплаты Услуг в случае получения отчета о невозможности списания денежных средств с расчетного банковского счета Пользователя.

3.6. Пользователь вправе отменить платную подписку — отказаться от Рекуррентных платежей. Для отмены Рекуррентных платежей Пользователю требуется самостоятельно перейти на сайт <https://fixzaim.ru> и совершить требуемые действия. Отказываясь от Рекуррентных платежей, отменяя платную подписку, Пользователь отказывается от

исполнения настоящего Соглашения.

3.7. По вопросам и претензиям Пользователи могут обращаться по адресу [info@fixzaim.ru](mailto:info@fixzaim.ru).

#### **4. СРОК ДЕЙСТВИЯ СОГЛАШЕНИЯ, ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ**

4.1. Изменения и дополнения к настоящему Соглашению вступают в силу с момента их опубликования на Сайте.


4.2. Пользователь понимает и согласен с тем, что, если он пользуется Сайтом после даты внесения соответствующих изменений в настоящее Соглашение, это будет расцениваться как факт принятия Пользователем Соглашения в новой редакции.

4.3. Пользователь вправе отказаться от исполнения настоящего Соглашения путём отмены платной подписки в соответствии с п. 3.6. настоящего Соглашения, что означает отказ Пользователя от использования Сайта и условий настоящего Соглашения.

4.4. Ответственность Оператора перед Пользователем по настоящему Соглашению ограничивается суммой денежных средств, зачисленных посредством Рекуррентных платежей на расчетный счёт Оператора в рамках оказания Услуг.

4.5. Споры, возникшие в связи с выполнением условий настоящего Соглашения, разрешаются в ходе взаимных консультаций и переговоров.

ИП Моисеев Е.В.

 /Моисеев Е.В.

## Приложение №7

к Публичной оферте (Соглашению) о предоставлении информационных услуг с использованием Сервиса.  
(редакция от 29.06.2024г.)

### Согласие владельца банковской карты на хранение учетных данных

Оператор предоставляет Пользователю возможность вводить и сохранять данные банковских карт в целях совершения оплаты услуг, предоставляемых Оператором с использованием функций Сервиса (привязка банковской карты).

Осуществляя привязку банковской карты, Пользователь считается принявшим условия и порядок предоставления Услуг в полном объеме без всяких оговорок и исключений.

В случае несогласия Пользователя с положениями Соглашения и **Приложений № 1-7** к Соглашению Пользователь не вправе осуществлять привязку банковской карты.

Все термины, используемые в настоящем Согласии, имеют значение, определенное в Соглашении и **Приложениях № 1-7** к Соглашению.

Осуществляя привязку банковской карты, Пользователь гарантирует, что:

- является дееспособным лицом, достигшим возраста необходимого для использования Сервиса;
- является владельцем банковской карты, используемой для оплаты услуг Сервиса; использование банковской карты не будет осуществляться в незаконных или мошеннических целях или иными способами, нарушающими положения законодательства Российской Федерации, а также права и свободы третьих лиц;
- при привязке банковской карты Пользователь внимательно ознакомился с информацией об условиях предоставления Услуг Сервисом, порядком оплаты, суммой, подлежащей списанию, и иной значимой для совершения операций с использованием банковской карты информацией;
- обладает всеми необходимыми полномочиями и выражает волю на заключение Соглашения и использование банковской карты для оплаты Услуг и хранение данных банковской карты, используемой для оплаты.

Путем ввода Пользователем требуемых банковских реквизитов, а именно:

- номер банковской карты;
- срок окончания действия банковской карты;
- фамилия и имя владельца (указанные на карте);
- защитный код (CVV/CVC), расположенный на обратной стороне карты, Пользователь уполномочивает Оператора хранить учетные данные Пользователя, в том числе сокращенную версию сохраненных учетных данных (скрытую маской) в формате **000000xxxxxx0000** в течение действия Соглашения и не менее 180 календарных дней после прекращения его действия.

Условия использования банковской карты:

Учетные данные Пользователя будут использованы для транзакций, инициированных Оператором, в ходе исполнения Пользовательского соглашения возмездного оказания услуг.

Действия Оператора в рамках исполнения обязательств по Пользовательскому соглашению (возмездного оказания услуг) включают в себя:

- Персональный подбор предложений по заявке;
- Автоматическая отправка заявки в кредитные и микрофинансовые организации, а также посредникам;



- Формирование и показ индивидуального отчета;
- Отправка информационных и рекламных сообщений посредством sms-сообщений, e-mail сообщений, push-сообщений, сообщений в мессенджерах WhatsApp, Viber, Telegram, Skype, социальных сетях VK, Одноклассники, Mail.ru, автоматической подачи звонков на IVR, рекламных алгоритмов и размещения в Личном кабинете при условии получения от Пользователя Согласия на получение рекламы (рекламно-информационных сообщений) по форме **Приложения № 4** к Соглашению.

Положения данного Согласия становятся обязательными одновременно с заключением и остаются в силе до момента прекращения срока действия Соглашения.

Пользователь понимает и соглашается, что все действия, совершенные с использованием банковской карты в рамках Сервиса, считаются совершенными Пользователем. Услуги оказываются на протяжении всего срока действия Соглашения.

Оплата Услуг производится в день заключения Соглашения. Размер списаний по банковской карте не может превышать **1 996 рублей (лимит списаний) в течение 30 календарных дней** после регистрации заявки на Сервисе. Оплата Услуг возможна частями.

Порядок отмен и возвратов по предстоящим операциям, порядок отзыва настоящего Соглашения: при наличии у Пользователя оснований полагать, что неуполномоченное лицо получило доступ к банковской карте, привязанной к Сервису, Пользователь обязуется принять необходимые меры по защите данных электронных средств платежа от их неправомерного использования путем обращения в службу поддержки Сервиса по адресу электронной почты [info@fixzaim.ru](mailto:info@fixzaim.ru). В случае обращения Пользователя (владельца банковской карты) о возврате денежных средств, списанных с банковской карты, если банковская карта не была ранее привязана к Сервису, неуполномоченным лицом без распоряжения Пользователя (владельца банковской карты), Оператор вправе отказать в возврате денежных средств, если из обстоятельств следует, что лицо, инициировавшее списание, было надлежаще авторизовано в Сервисе и предоставило полные данные банковской карты, включая код CVV/CVC банковской карты.

Пользователь вправе отозвать настоящее Соглашение владельца карты на хранение учетных данных путём направления письменного заявления об отзыве на адрес электронной почты [info@fixzaim.ru](mailto:info@fixzaim.ru).

ИП Моисеев Е.В.

\_\_\_\_\_ /Моисеев Е.В.